

Conditions et modalités

SOLUTIONS E-LEARNING
adaptées et flexibles

Prérequis de compétences

Les publics concernés sont précisés dans la présentation de chacun des modules. L'exercice de ces fonctions constitue le prérequis pour participer à la formation.

Tous les professionnels sachant naviguer sur internet ou ayant une expérience sur ordinateur (utilisation du dossier patient informatisé, d'un logiciel de gestion documentaire...) peuvent utiliser FO'QUAL e-learning. Des consignes simples de navigation sont données au démarrage de chaque module.

Prérequis techniques

Mise à disposition des professionnels un ordinateur équipé d'une connexion internet haut débit, l'accès est aussi possible sur smartphone et tablette.

Toutefois, un écran d'au moins 13 pouces est recommandé pour une bonne lisibilité des contenus.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Les établissements au sein desquels sont déployés les programmes FO'QUAL e-learning sont invités à mobiliser les ressources mises en place dans le cadre de l'activité professionnelle régulière des personnes en situation de handicap.

En outre, la taille de l'écran utilisé peut-être adaptée ou un vidéo projecteur utilisé pour les personnes mal voyantes.

Les établissements peuvent contacter leur correspondant au sein de Focus Qualité pour rechercher les réponses les plus adaptées.

Connexion et navigation

L'accès usuel aux modules FO'QUAL e-learning est contrôlé par un « code programme ». Aucune inscription préalable des professionnels n'est nécessaire. Il n'y a donc aucune liste à fournir.

L'inscription s'effectue lors de la première connexion avec comme identifiant les nom, prénom, catégorie professionnelle, établissement, service. Les éventuelles homonymies sont gérées lors de la connexion.

Sur demande, une modalité de connexion nominative avec identifiant et mot de passe peut être mise en place.

L'accès à la plateforme est ouvert 7j/7 et 24h/24 sur la durée de déploiement convenue.

Les professionnels peuvent interrompre leur session à tout moment et se reconnecter là où ils se sont arrêtés.

La navigation est simple ; les consignes sont présentées au début de chaque module.

Déploiement

Deux modalités de déploiements sont principalement proposées :

Déploiement concentré : le déploiement est effectué sur quelques semaines auprès de tous les professionnels concernés et de tous les services.

Déploiement libre : l'accès aux modules est ouvert sur 6 à 12 mois, l'établissement choisi le calendrier de déploiement, les professionnels et les services concernés.

D'autres modalités de déploiement peuvent être mise en œuvre pour répondre à la demande spécifique d'un établissement ou d'un groupement.

Confidentialité

Les identifiants personnels des professionnels ne sont utilisés que pour le suivi de la participation. Les réponses aux questions sont anonymisées avant d'être importées dans FO'QUAL VISTA pour l'analyse multicritère. En outre, si une requête concerne moins de 10 répondants, le résultat n'est pas affiché.

La politique de confidentialité de Focus Qualité peut être consulté par le lien :

Planning d'organisation des programmes e-learning

- Réception de la demande et prise de contact pour préciser les besoins de formation et modalités souhaitées.
- Envoi d'un devis ou d'une proposition de convention de formation y compris programme, calendrier et offre financière (délai maximum 30 jours).
- Le cas échéant, échanges et adaptation du devis ou de la proposition de convention.
- Signature du devis ou de la convention de formation.
- Fourniture de l'organigramme et des éléments spécifiques par l'établissement (minimum 30 jours avant le début de la 1ère session).
- Paramétrage des sessions par Focus Qualité + envoi des supports de communication.
- Ouverture des accès et du suivi de la participation
- Ouverture des accès administrateurs à FO'QUAL VISTA pour l'analyse multicritère des résultats.
- Fourniture des attestations de formation.

Suivi de la participation

Le suivi de la participation (parcours commencés / terminés) est accessible en ligne avec FO'QUAL Vista avec une mise à jour quotidienne. La liste peut être exportée pour permettre la gestion des relances par les cadres de services.

Le suivi de la participation est accessible dès le démarrage des sessions.

Assistance utilisateur

Tout au long de la formation, une assistance technique est disponible pour toutes questions relatives à la connexion à la plateforme ou à la navigation à l'adresse suivante grâce au formulaire de contact accessible en pied de page sur le site www.focusqualite.fr.

Accès aux résultats

Les résultats sont accessibles grâce à l'outil d'analyse multicritère FO'QUAL Vista.

L'accès est ouvert aux « référents VISTA » désignés par l'établissement ou le groupement.

Pour les modules dont le déploiement est « concentré », l'accès aux résultats est ouvert au plus tard 7 jours après la clôture des sessions.

Pour les modules dont le déploiement est « libre », l'accès aux résultats est ouvert au plus tard un mois après le début des sessions.

Les résultats restent accessibles 6 mois après la clôture des sessions.

Référents GHT – Groupe -Etablissements

Les GHT-Groupe-Etablissements désignent :

- un « référent programme » pour les échanges avec Focus Qualité concernant le programme de formation, son déploiement et le suivi de la participation ;
- des « référents VISTA » auxquels seront ouverts des droits d'accès aux résultats sur l'outil d'analyse FO'QUAL VISTA.

Programmes et modules

Un programme de formation FO'QUAL e-learning est composé d'un ou plusieurs modules. Chaque module peut comprendre des contenus pédagogiques, des QCM corrigés et commentés, des éléments spécifiques à l'établissement et une évaluation par les participants.

La composition des programmes et modules est précisée dans la convention de formation.

Evaluation des connaissances

L'évaluation des connaissances est au cœur de la méthode et de la pédagogie de FO'QUAL e-learning. Elle est mise en œuvre au travers des QCM intégrés à chaque module. Les corrections immédiates fournissent aux professionnels la possibilité de s'autoévaluer.

La base de données de FO'QUAL, enrichie des résultats de tous les programmes, fournit une référence fiable et étalonnée pour analyser l'appropriation des notions.

Evaluation de la satisfaction

Chaque module comprend une évaluation de l'appréciation de la session par les professionnels sous forme de QCM. Le résultat de cette évaluation est accessible par FO'QUAL VISTA à la clôture des sessions.

En outre, Focus Qualité organise une évaluation des programmes avec le « référent programme » désigné par le GHT-Groupe-Etablissement.

Attestations de formation

Focus Qualité délivre des attestations de formation portant mention des parcours terminés.

Pour les modules dont le déploiement est « concentré », une attestation est délivrée à l'issue de la session.

Pour les modules dont le déploiement est « libre », des attestations sont délivrées à la fin de chaque trimestre (31 mars ; 30 juin ; 30 septembre ; 31 décembre) et à l'issue de la session.

Mise à jour des modules

La plateforme FO'QUAL e-learning permet une mise à jour en continu des contenus pédagogiques et des éléments spécifiques. Par exemple, lorsque qu'une modification réglementaire intervient, les supports de formation mis à jour sont immédiatement actualisés dans l'ensemble des modules concernés.

Tarifs

Les tarifs FO'QUAL e-learning sont définis en fonction de la durée des modules, du nombre de lits de l'établissement ou du nombre d'accès souhaités. Ils sont mentionnés dans les devis . Ils se composent de forfaits pour le paramétrage, de forfaits pour les modules dont le déploiement est concentré et de lot d'accès pour les modules dont le déploiement est libre.

Ces tarifs comprennent l'accès à FO'QUAL Vista, l'outil d'analyse multicritères des résultats.

Conditions Générales de Vente

Les conditions générales de vente de **FO'QUAL e-learning** en vigueur sont consultables en [cliquant ici](#)

Oct 2, 2023 @ 17h10