

CERTIF Evaluations



MÉTHODES D'ÉVALUATION de la certification HAS

Home / Nos solutions / Préparer et mobiliser les équipes pour la certification HAS / CERTIF-Evaluations HAS



30 mn

Durée moyenne



45 contenus

didactiques



25 QCM

corrigés & commentés



10 Elts spécifiques

Vues personnalisées

Déploiement

Préconisations :

- Déploiement concentré sur 4 ou 6 semaines
- Généralement : 4 à 8 mois avant la visite.
- En amont d'une certification à blanc

Professionnels concernés

- Tout professionnel de l'établissement

Conditions et modalités

Les conditions et modalités d'organisation des formations FO'QUAL e-learning sont accessibles en [cliquant ici](#)

Besoins des établissements

- Développer une culture commune d'évaluation des pratiques professionnelles
- Favoriser l'implication des professionnels dans les évaluations HAS et l'amélioration des pratiques
- Communiquer des éléments spécifiques sur la mise en œuvre des méthodes d'évaluation HAS dans l'établissement

Objectifs pédagogiques

- Comprendre la place de l'évaluation dans la certification HAS
- Connaître les différentes méthodes d'évaluation de la certification
- Savoir comment participer à la démarche d'évaluation de mon établissement

Présentation

Dans le cadre de la visite de certification HAS, il est nécessaire de préparer les équipes médicales, soignantes, médico-techniques et administratives aux exigences et aux critères de la nouvelle itération. C'est une étape indispensable pour les impliquer dans la démarche.

Ce module permet d'apporter aux professionnels de connaître les nouveaux outils méthodologiques d'évaluation de la qualité et de la sécurité des soins développés dans le référentiel de certification « qualité des soins » et pratiqués en visite de certification personne accompagnée les experts-visiteurs. Ils peuvent également appréhender leur rôle lors de ces évaluations.

Thèmes abordés

Ce module aborde les chapitres suivants :

- Rappels sur la certification Qualité des soins
- Certification HAS : place et enjeux des méthodes d'évaluation
- Les méthodes d'évaluation :
 - Patient traceur
 - Parcours traceur
 - Traceur système
 - Audit ciblé
 - Observation
- Résumé

FO'QUAL VISTA

L'outil d'analyse FO'QUAL VISTA est adapté aux différents modules thématiques. Ses tableaux de bord en ligne permettent une analyse multicritère du niveau de connaissances par catégorie professionnelle ; chapitre ; établissement-pôle-services.

Télécharger la fiche

Mai 15, 2023 @ 17h10

Modules associés



Diagnostic et renforcement sur 10 thématiques qualité des soins + critères impératifs de la certification HAS
Durée : +/- 60 min.



Préparation complète des équipes à la certification HAS. Programme composé des 3 modules « Référentiel », « Evaluations » et « Visite ». Ce programme est pris en charge par l'ANFH pour les GHT et les établissements publics.
Durée : +/- 45+ 20+ 45 min.



Sensibilisation et mobilisation des équipes aux enjeux de la certification HAS : connaître et comprendre le référentiel.
Durée : +/- 45 min.



Mise en place des conditions favorables au bon déroulement de la visite de certification. Rappeler les informations essentielles.
Durée : +/- 30 min.