



PRÉPARATION COMPLÈTE DES ÉQUIPES à la certification HAS

Home / Nos solutions / Préparer et mobiliser les équipes pour la certification HAS / CERTIF-Certification HAS



45 + 30 + 30
Minutes
Durée moyenne



60 + 45 + 60
contenus
didactiques



20 + 25 + 25 QCM
corrigés & commentés



10 + 10 + 10 Elts
spécifiques
Vues personnalisées

Programme sélectionné ANFH

Anfh Ce programme est pris en charge pour les GHT et les établissements publics.

Déploiement

Préconisations :

- Déploiement libre des trois modules sur 12 mois, de façon dissociée
- 1er module 6 à 12 mois avant la visite de certification
- 2ème module 4 à 8 mois avant la visite
- 3ème module 1 à 2 mois avant la visite

Professionnels concernés

- Tout professionnel de l'établissement

Conditions et modalités

Les conditions et modalités d'organisation des formations FO'QUAL e-learning sont accessibles en [cliquant ici](#)

Besoins des établissements

- Créer les conditions favorables au bon déroulement de la certification HAS
- Mobiliser les équipes à chaque étape de la préparation de la certification
- Permettre aux professionnels de connaître le référentiel et la démarche de certification
- Sensibiliser les professionnels aux critères impératifs
- Favoriser l'implication des professionnels dans les évaluations HAS et l'amélioration des pratiques
- Préparer les équipes à la rencontre avec les experts visiteurs
- Communiquer des éléments spécifiques sur la certification de l'établissement

Objectifs pédagogiques

- Appréhender les enjeux de la certification HAS
- Connaître la démarche, le référentiel et les critères impératifs de la certification
- Connaître les différentes méthodes d'évaluation de la certification
- Connaître les modalités de la certification de mon établissement
- Savoir comment m'impliquer à chaque étape de la certification de mon établissement

Présentation

Dans le cadre de la visite de certification HAS, il est important de préparer les équipes médicales, soignantes, médico-techniques et administratives aux exigences et aux critères de la nouvelle itération.

Ce programme permet de mobiliser et de former les équipes pour préparer et réussir la visite de certification. Les éléments spécifiques à l'établissement diffusent aux professionnels une information précise et concrète sur la certification de leur établissement. Mieux préparés, ils abordent la visite de certification en confiance.

Programme de 3 modules

CERTIF-Référentiel : Connaître et comprendre le référentiel de la certification HAS

- Rappels sur la certification et présentation de la certification Qualité des soins
- Rappels de notions de base de la qualité – PDCA
- Présentation du référentiel

CERTIF-Evaluations : Connaître et comprendre les 5 méthodes d'évaluation de la certification HAS

- Place et enjeux des méthodes d'évaluation dans la certification Qualité des soins
- Présentation des 5 méthodes : description, rôle de chacun

CERTIF-Visite : Se préparer pour la visite de certification

- L'organisation et les étapes de la visite
- Rôles des experts visiteurs et des professionnels
- Rapport et décision de certification

FO'QUAL VISTA

L'outil d'analyse FO'QUAL VISTA est adapté aux différents modules thématiques. Ses tableaux de bord en ligne permettent une analyse multicritère du niveau de connaissances par catégorie professionnelle ; chapitre ; établissement-pôle-services.

[Télécharger la fiche](#)

Mai 16, 2023 @ 12h12

Modules associés



Diagnostic et renforcement sur 10 thématiques qualité des soins + critères impératifs de la certification HAS
Durée : +/- 60 min.



Sensibilisation et mobilisation des équipes aux enjeux de la certification HAS ; leur permettre de connaître le référentiel.
Durée : +/- 45 min.



Développement d'une culture commune d'évaluation des pratiques. Favoriser l'implication des professionnels dans les cinq méthodes d'évaluation de la certification HAS.
Durée : +/- 30 minutes



Mise en place des conditions favorables au bon déroulement de la visite de certification. Rappeler les informations essentielles.
Durée : +/- 30 minutes