

Connaître les méthodes d'évaluation HAS

DISTANCIEL - 3 demi-journées non consécutives - Durée : 10h30

Contexte

La certification HAS pour la qualité et la sécurité des soins vise l'évaluation des résultats de la démarche qualité et sécurité des soins des établissements de santé et leurs capacités à les améliorer tout en préservant leurs acquis.

La pratique des 5 méthodes d'évaluation HAS qui allient :

- Rencontre avec le patient et son équipe de soins ;
- Évaluation de la coordination des services ;
- Évaluation sur le terrain de la mise en œuvre de processus ;
- Évaluation de la stratégie jusqu'au terrain ;
- Observation

Leur mise en œuvre permet de valoriser et d'améliorer la qualité et la sécurité des prises en charge.

Public concerné :

- Présidents de CME
- Directeurs des soins
- Responsables qualité et gestion des risques
- Cadres de santé
- Infirmiers
- Personnel soignant et paramédical

Conditions et modalités

Les conditions et modalités d'organisation des formations distancielles de Focus Qualité sont présentées en dernière page du catalogue et accessibles par le lien <https://www.focusqualite.fr/cfp-2020-09>

Coût de la formation :

- Inscriptions individuelles : 735€ par personne
- Sur devis pour plus de 3 participants

Objectifs :

- Comprendre la place des évaluations dans la certification HAS
- Acquérir la méthodologie des 5 méthodes HAS
- Être en mesure de conduire une évaluation selon les 5 méthodes

Apports cognitifs :

- Les méthodes d'évaluation HAS dans le dispositif de certification HAS :
- La méthode du patient Traceur
- La méthode du Parcours Traceur
- La méthode du Traceur ciblé
- L'audit système
- L'observation

Pour chacune des méthodes, les points suivants seront abordés : Modalités pratiques / Parcours prioritaires à investiguer / Règles méthodologiques / Déroulement ; Professionnels concernés ; Modalités d'implication des acteurs ; Profil et nombre des auditeurs / Place des usagers / Plan d'actions / Communication / L'animation

- La complémentarité avec les autres démarches d'évaluation / Lien avec le PAQSS / Bilan annuel
- Le déploiement des différentes méthodes dans l'établissement

Mise en pratique :

- Réalisation des différentes méthodes sur des cas concrets

FOCUS QUALITÉ

730 route de Maurel
82270 MONTALZAT

Email : contact@focusqualite.fr
Tél : 06 59 51 65 25
www.focusqualite.fr